**Projeto Conecta+**

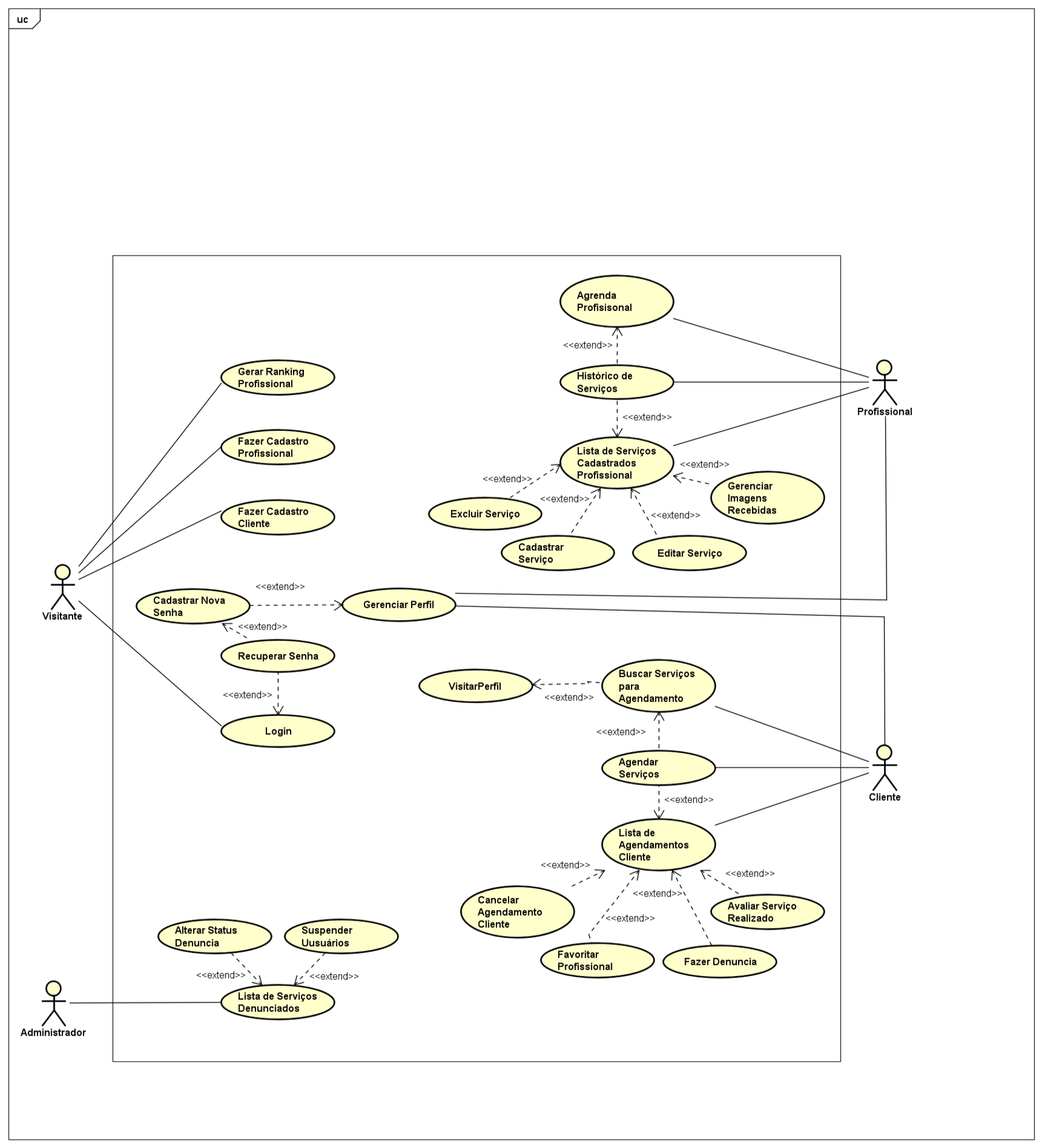
**Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e *Sprints* de Desenvolvimento**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores** |
| --- | --- | --- | --- |
| 25/09/2024 | 1.0 | Documento Inicial | Adilson Tavares, Lucas Mello, Otavio Camargo, Vinicius Rodrigues e Viktor Blasck. |
| 04/10/2024 | 1.1 | Início da descrição dos casos de uso | Nicholas Meizikas Pego,  Vinicius Pereda, Vinicius  Alexandre Viana, Suzana  Vieira de Sá Benicio,  Henrique Bissoli, Tais Elaine  Sena de Sousa |
| 04/10/2024 | 1.2 | Descrição dos casos de uso | Suzana Vieira de Sá Benicio |
| 04/10/2024 | 1.3 | Descrição dos casos de uso | Vinícius Alexandre Viana |
| 05/10/2024 | 1.4 | Descrição dos casos de uso | Nicholas Meizikas Pego |
| 07/10/2024 | 1.5 | Descrição dos casos de uso | Vinícius Pereda |
| 07/10/2024 | 1.6 | Revisão dos casos de uso | Nicholas Meizikas Pego,  Vinicius Pereda, Vinicius  Alexandre Viana, Suzana  Vieira de Sá Benicio,  Henrique Bissoli, Tais Elaine  Sena de Sousa |
| 21/10/2024 | 1.7 | Atualização do Diagrama de Casos de Uso e dos Sprints de Desenvolvimento | Otávio Camargo |
| 13/11/2024 | 1.8 | Acréscimo de novos casos de uso | Otávio Camargo |

1. **Diagrama de Casos de Uso**



1. ***Sprints* de Desenvolvimento do Projeto**

* **Sprint de Desenvolvimento #01**
* **Início: Indeterminado.**
* **Término: Indeterminado.**

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| UC23: Agenda do Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC07: Favoritar Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC24: Histórico de Agendamentos Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC08: Lista de Serviços Cadastrados Profissional | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |

| UC09: Excluir Serviço | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| --- | --- | --- |
| UC14: Cadastrar Nova Senha | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC10: Cadastrar Serviço | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| UC16: Login | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC17: Fazer Cadastro Cliente | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC18: Fazer Cadastro Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC11: Editar Serviço | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| UC20: Lista de Serviços Denunciados | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| UC13: Gerenciar Perfil | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |

* **Sprint de Desenvolvimento #02**
* **Início: Indeterminado.**
* **Término: Indeterminado.**

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| UC04: Cancelar Agendamento Cliente | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC05: Fazer Denúncia | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC06: Avaliar Serviços Realizados | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC02: Agendar Serviços | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC25: Visitar Perfil | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |

| UC15: Recuperar Senha | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| --- | --- | --- |
| UC12: Gerenciar Imagens Recebidas | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| UC21: Alterar Status Denúncia | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| UC22: Suspender Usuários | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| UC01: Buscar Serviços para Agendamento | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC03: Lista de agendamentos Cliente | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| UC19: Gerar Ranking de Profissionais | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |

1. **Descrição dos Atores**

| **Ator** | **Complexidade** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| Visitante | Complexo | Não é necessário login, atua apenas como visualizador do sistema. |
| Cliente | Complexo | É necessário login como cliente; realiza gerenciamento de contratações e feedback para profissionais. |
| Profissional | Complexo | É necessário login como profissional; usuário que oferece serviços na plataforma. Realiza gerenciamento do próprio perfil e de seus serviços, e responde às solicitações de clientes. |
| Administrador | Complexo | É necessário login como administrador; Gerencia a administração da plataforma. |

1. **Cenários dos Casos de Uso**

* **UC01: Buscar Serviços para Agendamento**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Buscar por serviços disponíveis para agendamento na plataforma. Filtragem por profissionais específicos, por serviços oferecidos e por localidade. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Nome do profissional | VARCHAR(50) |
| Área de atuação | VARCHAR(100) |
| Tipo de Serviço | VARCHAR(100) |
|  | Localização | VARCHAR(100) |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Após o cliente selecionar a opção, o sistema exibe uma interface solicitando os dados especificados nos atributos acima. Com o preenchimento por parte do cliente, o sistema busca por profissionais compatíveis e após a seleção do profissional pelo cliente, o caso de uso UC02 é acionado. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Sem critério de busca #01:** Não houveram informações suficientes para a busca. Com isso, o sistema solicita no mínimo um campo ao usuário e retorna com uma nova busca.  **Busca não encontrada #02:** Os critérios solicitados não correspondem a um profissional, com isso o sistema retorna a uma nova busca. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |
|  |

* **UC02: Agendar Serviços**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O cliente pode escolher a data e o horário conforme disponibilidade do profissional escolhido, confirmando a data disponível para seu serviço. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Data(Profissional) | DATE |
| Hora(Profissional) | TIME |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Uma janela é exibida pelo sistema para o agendamento com horário e data disponíveis para o profissional. Após a confirmação pelo cliente, o agendamento é salvo pelo sistema e notificado via email para os envolvidos, salvando também na agenda do profissional. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cancelar agendamento #01:** O caso de uso UC04 é acionado. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |
|  |

* **UC03: Listar serviços agendados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O cliente revisa a lista de todos os serviços que ele agendou na plataforma, podendo consultar detalhes. Além disso, pode realizar ações adicionais, como cancelar um agendamento, avaliar um serviço realizado, favoritar um profissional e fazer uma denúncia. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente. | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Data (Sistema) | DATE |
| Status (Sistema) | ENUM |
| Horário(Sistema) | TIME |
|  | Nome do profissional | VARCHAR(100) |
|  | Nome do serviço | VARCHAR(100) |
| **Complexidade:** | Médio | |
| **Cenário Principal:** | Após ser acessado pelo cliente, o sistema busca todos os serviços realizados para o cliente, ordenados pelos atributos. As opções de status são “Agendado”, “Concluído” ou “Cancelado”. Além disso, o sistema disponibiliza as opções “Cancelar agendamento”(UC04) para os serviços agendados e as opções “Avaliar serviço realizado”(UC06), “Favoritar Profissional”(UC07), “Fazer Denúncia”(UC05) para serviços concluídos. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cancelar agendamento #01:** O cliente deseja cancelar o agendamento, acionando o caso de uso UC04.  **Avaliar Serviço #02:** O cliente deseja avaliar um serviço realizado, acionando o caso de uso UC06.  **Favoritar Profissional #03:** O cliente deseja favoritar um profissional, acionando o caso de uso UC07.  **Fazer denúncia #04:** O cliente deseja realizar uma denúncia do serviço ou do profissional, acionando o caso de uso UC05. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC04: Cancelar agendamento Cliente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O cliente pode cancelar o agendamento antes da data e horário programados. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Clientes | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Data do agendamento | DATE |
| Horário do agendamento | TIME |
| Nome do profissional | VARCHAR(100) |
|  | Nome do serviço | VARCHAR(100) |
|  | Status do Agendamento | ENUM |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Após a opção de cancelamento ser selecionada pelo cliente a partir de um serviço com o status “Agendado”, o sistema aciona uma tela solicitando a confirmação do cliente, que ao prosseguir, faz com que o sistema altere o status para “Cancelado” tanto o cliente quanto o profissional. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cancelar o cancelamento #01:** retorno ao caso de uso UC01. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC05: Fazer denúncia**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Denunciar comportamento em desacordo com a plataforma ou com conduta humana. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Tipo de denúncia | ENUM |
| Descrição | VARCHAR(100) |
| Anônimo | ENUM |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O cliente seleciona a opção de fazer denúncia e o sistema apresenta um formulário. Após o preenchimento por parte do cliente, o sistema encaminha a denúncia para a lista de denúncias e notifica os administradores. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cancelamento da denúncia #01:** retorno ao caso de uso UC01. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC06: Avaliar serviços realizados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O cliente deve avaliar um profissional após a conclusão de um serviço, contribuindo assim para o ranking de feedback da plataforma. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Nota | INT |
| Comentário | VARCHAR(500) |
| Imagens | BLOB |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O cliente acessa a lista de serviços concluídos e seleciona o serviço a ser avaliado. O sistema exibe uma tela de avaliação, onde o cliente insere uma nota de 1 a 5, um comentário e, opcionalmente, faz o upload de uma imagem. Após validar as informações, o sistema registra a avaliação no perfil do profissional, atualiza seu ranking e confirma ao cliente a conclusão com sucesso da avaliação. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Campos não preenchidos #01:** Se o cliente não preencher todos os campos (nota e comentário), o sistema exibe uma mensagem solicitando a correção. O cliente deve então completar os campos faltantes para prosseguir com a avaliação. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC07: Favoritar Profissional**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso permite que o cliente marque um profissional como favorito no sistema. Isso facilita o acesso ao profissional em futuras consultas e agendamentos. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Favoritar | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
| Listagem de profissionais | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O cliente acessa a lista de serviços concluídos, visualiza os profissionais responsáveis e clica no botão “Favoritar”. O sistema valida se o serviço foi concluído e se o cliente está autenticado. Após a validação, o profissional é adicionado à lista de favoritos do cliente, que pode consultá-la posteriormente. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | N/D | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC08: Listar serviços cadastrados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso permite ao profissional visualizar e gerenciar todos os serviços que cadastrou na plataforma. O sistema exibe uma lista organizada, onde ele pode excluir, cadastrar novos serviços, editar serviços existentes e gerenciar as imagens encaminhadas. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional. | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Listar serviços cadastrados | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples. | |
| **Cenário Principal:** | O profissional acessa a seção “Serviços Cadastrados”. O sistema exibe a lista de serviços cadastrados. O profissional visualiza os serviços na lista. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Exclusão de serviço #01:** O profissional decide excluir um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página de excluir serviço.  **Cadastrar novo serviço #02:** O profissional decide cadastrar um novo serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página “Cadastrar Serviço”.  **Editar serviço #03:** O profissional decide editar um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página “Editar Serviço”.  **Gerenciar imagens #04:** O profissional decide gerenciar as imagens recebidas para um serviço específico e o sistema redireciona para a página “Gerenciar imagens recebidas”. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC09: Excluir serviço**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Um profissional pode parar de oferecer um serviço anteriormente aceito. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Excluir | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Após decisão do profissional, é então mostrada uma janela para confirmação, e sendo confirmado pelo profissional, exibe um feedback visual e aciona o caso de uso UC08. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cancelamento da ação #01:** Após cancelar a ação de excluir, ocorre o retorno ao perfil do profissional. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC10: Cadastrar serviço**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permite o novo cadastro de serviços no Sistema, onde podem ser visualizados pelo referente “UC08: Listar serviços cadastrados” | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Descrição do Serviço | VARCHAR(500) |
| Nome do serviço | VARCHAR(50) |
| Área de atuação | VARCHAR(100) |
| **Complexidade:** | Simples. | |
| **Cenário Principal:** | O profissional cadastra um novo serviço, registrando os devidos itens no formulário: Título do serviço, Área de atuação, Descrição do serviço; o sistema valida e registra o serviço. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Serviço já cadastrado #01:** O sistema mostra uma mensagem caso haja uma tentativa dupla de registro de serviços. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC11: Editar Serviço**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O profissional pode alterar os dados previamente cadastrados na plataforma, possibilitando manutenção e correção de dados. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Editar | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
| Cancelar | BOOLEAN |
|  | Descrição do serviço | VARCHAR(500) |
|  | Nome do serviço | VARCHAR(50) |
|  | Área de atuação | VARCHAR(100) |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O profissional decide editar um serviço, abre-se o formulário referente ao registro possibilitando a edição dos dados presentes, quando terminar o sistema valida os dados e redireciona o usuário para o caso de uso “UC08: Listar serviços cadastrados”. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cancelar solicitação de edição do serviço #01:** O usuário decide cancelar a edição, clicando no botão “Cancelar” e o sistema o redireciona para a seção “Meus serviços”. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC12: Gerenciar imagens recebidas**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permite ao profissional visualizar, arquivar ou excluir imagens de um serviço. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Excluir | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O profissional decide entrar no gerenciamento de imagens e o sistema abre a galeria. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Excluir imagem #01:** O profissional decide excluir uma imagem, o sistema solicita uma confirmação para a ação e com a confirmação do profissional, remove a imagem e atualiza a galeria de imagens.  **Arquivar imagem #02:** O profissional decide arquivar uma imagem, o sistema pede uma confirmação para arquivar a imagem e com a confirmação do profissional, a imagem é arquivada e removida da listagem principal da galeria porém mantida em uma seção de arquivos. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC13: Gerenciar perfil**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Os usuários devem conseguir alterar seus dados cadastrais | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional, Cliente. | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Alterar senha | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
| Salvar | BOOLEAN |
|  | Editar informações | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O usuário cliente ou profissional entra na seção “Meu perfil” e o sistema exibe os dados cadastrais referentes à conta. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Alterar senha #01:** O usuário seleciona Alterar senha e é redirecionado para a tela de alteração de senha, acionando o caso de uso “UC14: Cadastrar nova senha”. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC14: Cadastrar nova senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permite a redefinição da senha da conta, vindo do caso de uso “UC13: Gerenciar perfil” | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional, Cliente | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Confirmar | BOOLEAN |
| Cancelar | BOOLEAN |
| Senha Atual | VARCHAR(50) |
|  | Nova senha | VARCHAR(50) |
|  | Confirmar senha | VARCHAR(50) |
|  | Alterar senha | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | A partir dos processos de “UC13: Gerenciar perfil”, o usuário digita sua senha e a nova senha e após a confirmação da mudança, o sistema realiza a alteração da senha. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Senha fora dos padrões #01:** Caso o usuário use de uma formatação incorreta ou não aceita na senha, o sistema exibe uma tela indicando a má formatação da senha, e retorna para que o usuário mude o formato. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC15: Recuperar senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O usuário fornece o email cadastrado anteriormente. O sistema compara o email fornecido com o registrado no banco de dados e, após a validação, envia um email de recuperação ao email digitado pelo usuário. O usuário é então redirecionado a página de definirá a nova senha. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente, Profissional | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Email | VARCHAR(50) |
| Recuperar senha | BOOLEAN |
| Enviar | BOOLEAN |
|  | Nova senha | VARCHAR(50) |
|  | Confirmar senha | VARCHAR(50) |
|  | Alterar | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Fornecer formulário de autenticação para tentativa de recuperação de senha. Nele deve ser solicitado o email registrado, e haver um botão para submissão. O sistema deve validar o email e caso seja inválido, exibir a mensagem: “Email inválido”. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Campo email não preenchido #01:** Após o usuário submeter os dados sem o email, o sistema exibe um alerta para o preenchimento obrigatório do campo.  **Email não cadastrado #02:** O usuário insere um email que não pertence a nenhum usuário cadastrado no sistema e o sistema exibe um alerta. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC16: Login**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O usuário deseja entrar em sua conta por meio do sistema de login | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Visitante, Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Login | BOOLEAN |
| Email | VARCHAR(50) |
| Senha | VARCHAR(50) |
| **Complexidade:** | Médio | |
| **Cenário Principal:** | O usuário clica no botão “Entrar” na página inicial e o sistema exibe a tela para inserir o email. Ao inserir o email, o sistema deve verificar se o email é válido (está cadastrado no sistema). Caso esteja, o sistema exibe o campo “Senha” para o usuário preencher. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Senha incorreta #01:** O usuário insere a senha incorreta e uma mensagem “Senha incorreta” é exibida na tela. Podendo o usuário após isso, tentar preencher a senha novamente.  **Email não cadastrado #02:** O sistema não reconhece o email (não está cadastrado) e redireciona o usuário para a tela na qual ele poderá escolher se cadastrar como Cliente ou Profissional.  **Recuperar senha #03:** O usuário decide recuperar sua senha e aciona o caso de uso UC15.  **Email não confirmado #04:** O usuário está cadastrado mas o email não foi confirmado ainda, impossibilitando o login. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC17: Fazer cadastro Cliente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permite que o usuário realize o cadastro como Cliente. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Visitante, Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Nome completo | VARCHAR(100) |
| Data de nascimento | DATE |
| Sexo | ENUM |
|  | Celular | VARCHAR(15) |
|  | Estado | VARCHAR(100) |
|  | Cidade | VARCHAR(100) |
|  | Endereço | VARCHAR(100) |
|  | CPF | VARCHAR(11) |
|  | Email | VARCHAR(255) |
|  | Senha | VARCHAR(30) |
|  | Confirmar senha | VARCHAR(30) |
|  | Cadastrar | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Campo obrigatório não preenchido #01:** O usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos faltam ser preenchidos.  **Formato incorreto de dados #02:** O usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem e indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.  **Senhas divergentes #03:**Os campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. O sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC18: Fazer cadastro Profissional**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permite que o usuário realize o cadastro como Profissional. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Visitante, Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Nome completo | VARCHAR(100) |
| Data de nascimento | DATE |
| Sexo | ENUM |
|  | Celular | VARCHAR(15) |
|  | Estado | VARCHAR(100) |
|  | Cidade | VARCHAR(100) |
|  | Endereço | VARCHAR(100) |
|  | CPF/CNPJ | VARCHAR(15) |
|  | Email | VARCHAR(255) |
|  | Senha | VARCHAR(30) |
|  | Confirmar senha | VARCHAR(30) |
|  | Foto de perfil | BLOB |
|  | Endereço comercial | VARCHAR(100) |
|  | Telefone comercial | VARCHAR(15) |
|  | Serviços ofertados | ENUM |
|  | Cadastrar | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Campo obrigatório não preenchido #01:** O usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam ser preenchidos.  **Formato incorreto de dados #02:** O usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.  **Campos** **de senha divergentes #03:** Os campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. O sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC19: Gerar Ranking de Profissionais**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Funcionalidade que permite um ranking entre os Profissionais, através das avaliações prestadas pelos Clientes após o serviço, possibilitando aos Clientes verem os Profissionais mais bem avaliados da plataforma. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Visitante, Cliente, Profissional, Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| —-------------------- | —------------------------- |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O cliente acessa a página de ranking dos profissionais. A página lista os profissionais mais bem classificados por Cliente e por melhores avaliações. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Profissional não possui ranking #01:**  Por não possuir ranking nada é mostrado.  **Perdeu ranking após punição #02:** Profissional possuía ranking mas sofreu alguma punição (suspensão/banimento). Remover usuário dos rankings e perda de pontos ranking dependendo da severidade da denúncia. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC20: Lista de serviços denunciados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permite que o Administrador liste as denúncias dos serviços prestados pelos Profissionais. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Lista de denúncias | BOOLEAN |
| Alterar Status | ENUM |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Administrador acessa a lista de denúncias. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Atualização de lista #01:** O administrador confere as denúncias e deve atualizar a lista e o status ( botão alterar status), conforme recebe mais denúncias.  **Denúncias conferidas #02:** O administrador avalia a denúncia e caso infrinja as regras, suspende/bane o usuário e remove seu cadastro. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC21: Alterar status denúncia**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso permite ao Administrador alterar o status da denúncia registrada pelo Cliente. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Alterar Status | BOOLEAN |
| Motivo | VARCHAR(500) |
| Ação | ENUM |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O Administrador acessa a plataforma e visualiza o status da denúncia. O sistema exibe o status atual e permite que o administrador altere a denúncia para um novo status: “Avaliando”, “Pendente” ou “Finalizada”. O sistema atualiza o status da denúncia conforme a definição do Administrador. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | N/D | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC22: Suspender Usuários**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso permite ao Administrador banir profissionais que violar as normas da plataforma. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Nome completo | VARCHAR(100) |
| Banir | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
|  | Cancelar | BOOLEAN |
|  |  |  |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | O Administrador verifica as denúncias contra um Profissional, comprova a violação das normas e decide pela suspensão. O sistema banirá o email do Profissional e enviará um email justificando a suspensão ao usuário. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | N/D | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC23: Agenda Profissional**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso será a página inicial após o Login com credenciais de Profissional. Nele, será possível consultar todos os agendamentos que estão para ser realizados pelo usuário. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Opção | ENUM |
| Cancelar | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Após o usuário acessar a seção “Minha agenda”, o sistema exibe uma lista com todos os agendamentos a serem concluídos. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Agendamento realizado #01:** Após a visualização, o usuário decide alterar o estado do agendamento mudando a opção para “Realizado”. O sistema exibe uma mensagem de confirmação, que ao ser confirmada pelo usuário, o agendamento é registrado pelo sistema como “Concluído” e passa para a seção “Histórico de Serviços”.  **Cancelar ação #02:** O usuário desiste da ação de alteração e clica no botão “Cancelar”, fazendo com que o sistema o redirecione para a seção “Minha Agenda”.  **Sem agendamentos #03:** O usuário visualiza que não possui agendamentos a serem concluídos, sendo confirmado pelo sistema por meio da mensagem “Não há serviços pendentes”. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC24: Histórico de agendamentos Profissional**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso será acionado quando o usuário desejar visualizar o seu histórico de serviços que já foram agendados para ele na plataforma. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Profissional | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Opção | ENUM |
| Ver avaliação | BOOLEAN |
| Confirmar | BOOLEAN |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Após o usuário acessar a seção “Histórico de Serviços”, o sistema exibe uma lista com todos os serviços já agendados. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Confirmar agendamento #01:** Após a visualização dos agendamentos, o usuário realiza a confirmação de um agendamento por meio da seleção da opção “Realizado”. Com isso, o sistema exibe uma mensagem de confirmação, que ao ser confirmada pelo usuário, é registrado pelo sistema como concluído e atualizado na seção “Histórico de Serviços”.  **Sem agendamentos no registro #02:** O usuário visualiza que não há agendamentos em seu histórico, sendo confirmado pela mensagem do sistema: “Não há registro de agendamentos”.  **Visualização de avaliação #03:** O usuário visualiza seu Histórico de Serviços e deseja acessar o serviço realizado selecionando o elemento “Ver avaliação”.Com isso, o sistema exibe a respectiva avaliação registrada. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

* **UC25: Visitar Perfil**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso permite ao usuário “Cliente” acessar o perfil do profissional de maneira simplificada. | |
| --- | --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador | |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | **Atributo** | **Domínio** |
| Nome do profissional | VARCHAR(100) |
| **Complexidade:** | Simples | |
| **Cenário Principal:** | Após acessar a seção “Buscar serviços” buscando um serviço ou nome de profissional, o sistema retorna a busca. Com isso, surge a opção de “Visitar Perfil” ao usuário, que ao ser acessada, há um retorno do sistema com as informações: “Foto”, “Nome do profissional”, “Avaliações recebidas” e a “Galeria de imagens”. | |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Sem avaliações #01:** Ao buscar pelas avaliações recebidas pelo usuário, o sistema exibe a seguinte mensagem: “Não há avaliações recebidas”.  **Sem imagens #02:** Ao buscar pelas imagens sobre os serviços, o sistema exibe a mensagem: “Não há imagens aqui”. | |
| **Protótipo de IHM:** |  | |

1. **Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso**

**5.1 Fatores técnicos**

| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sistema Distribuído** | 2 | 4 | 8 |
| **Desempenho da Aplicação** | 1 | 1 | 1 |
| **Eficiência do Usuário Final** | 1 | 1 | 1 |
| **Complexidade de Processamento Interno** | 1 | 1 | 1 |
| **Reusabilidade de Código** | 1 | 3 | 3 |
| **Facilidade de Instalação** | 0.5 | 0 | 0 |
| **Usabilidade (Facilidade de utilização)** | 0.5 | 1 | 0.5 |
| **Portabilidade** | 2 | 0 | 0 |
| **Facilidade de Manutenção** | 1 | 0 | 0 |
| **Concorrências** | 1 | 3 | 3 |
| **Características de Segurança** | 1 | 1 | 1 |
| **Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros** | 1 | 0 | 0 |
| **Requer Treinamento Especial aos Usuários** | 1 | 0 | 0 |
|  |  | Tfactor | 0.785 |

**5.2 Fatores ambientais**

| **Fatores ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado** | **1.5** | **1** | **1.5** |
| **Experiência na Aplicação** | **0.5** | **2** | **1** |
| **Experiência em Orientação a Objetos** | **1** | **1** | **1** |
| **Capacidade de Liderança em Análise** | **0.5** | **2** | **1** |
| **Motivação** | **1** | **3** | **1** |
| **Estabilidade de Requisitos** | **2** | **3** | **6** |
| **Consultores Part-Time** | **-1** | **4** | **-4** |
| **Linguagem de Programação na Linguagem** | **-1** | **3** | **-3** |
|  | | **Efactor** | **1.205** |

**5.3 Estimativas de Esforços**

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

| **Valor da Hora do Projeto:** | 50 | |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 5756,72 | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** |  |
| 0 | 0 |  |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** |  |
| 17 | 5 |  |
| **Valor Total do Módulo:** | **R$287.836** | |